

ALGEMENE VOORWAARDEN – DE BULDERS TUINEN

Eenmanszaak gevestigd te Heeze – KvK 95571086

(Versie 2026)

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** De Bulders Tuinen, gevestigd te Heeze.
 2. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
 3. **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen partijen met betrekking tot tuinontwerp, aanleg, onderhoud, levering van materialen of overige werkzaamheden.
 4. **Werkzaamheden:** Alle door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.
-

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
 2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging.
 3. Kennelijke fouten of vergissingen binden opdrachtnemer niet.
 4. Ontwerpen, tekeningen en schetsen blijven eigendom van opdrachtnemer.
 5. Offertes kunnen worden opgebouwd uit afzonderlijke onderdelen (zoals grondwerk, verharding, gazon, beplanting of maatwerk). Deze opsplitsing is uitsluitend bedoeld voor transparantie en geeft geen recht op afname van afzonderlijke onderdelen, tenzij schriftelijk overeengekomen.
 6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten uitsluitend integraal uit te voeren. Wijzigingen in onderdelen kunnen invloed hebben op de totaalprijs.
-

Artikel 4 – Ontwerpwerkzaamheden

1. Voor ontwerpwerkzaamheden worden kosten in rekening gebracht.
 2. Bij uitvoering door opdrachtnemer kunnen deze kosten deels worden verrekend.
 3. Bij uitvoering door derden blijven ontwerpkosten verschuldigd.
 4. Ontwerpen mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of uitgevoerd.
-

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap.
 2. Opdrachtgever zorgt voor toegang, voorzieningen en juiste informatie.
 3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van kabels en leidingen (KLIC).
 4. Meerwerk wordt in overleg uitgevoerd en afzonderlijk gefactureerd.
 5. Opdrachtnemer mag werkzaamheden (deels) uitbesteden.
 6. Termijnen zijn indicatief en afhankelijk van externe factoren zoals weer en levering.
 7. Wijziging, toevoeging of verwijdering van onderdelen kan leiden tot aanpassing van prijs en planning.
 8. Indien opdrachtgever niet tijdig aan verplichtingen voldoet, heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden op te schorten en eventuele kosten door te berekenen.
-

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Een aanbetaling tot 50% kan worden gevraagd.
 3. Bij grotere projecten wordt gewerkt met termijnfacturen.
 4. Betaling dient binnen 14 dagen te gebeuren.
 5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor werkzaamheden pas te starten nadat de overeengekomen aanbetaling is ontvangen.
 6. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
 7. Bij prijsstijgingen buiten invloed van opdrachtnemer mogen deze worden doorberekend.
 - Bij stijgingen boven 10% mag opdrachtgever de overeenkomst ontbinden binnen 7 dagen.
-

Artikel 7 – Materialen en maatwerk

1. Materialen zijn van gangbare handelskwaliteit.
 2. Natuurlijke afwijkingen in kleur, structuur en maat zijn toegestaan.
 3. Maatwerk wordt vervaardigd volgens afgesproken specificaties.
-

Artikel 8 – Oplevering en klachten

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - opdrachtnemer dit meldt, of
 - het werk in gebruik wordt genomen.
 2. Kleine gebreken die het gebruik niet belemmeren vormen geen reden tot afkeuring.
 3. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
 4. Opdrachtnemer krijgt de gelegenheid om klachten te herstellen.
-

Artikel 9 – Garantie

1. Op werkzaamheden geldt een garantie van 6 maanden.
 2. Op beplanting geldt een groeigarantie van één groeiseizoen, mits:
 - onderhoud conform advies wordt uitgevoerd;
 - geen sprake is van extreme omstandigheden.
 3. Garantie vervalt bij:
 - onjuist onderhoud;
 - ingrepen door derden;
 - gebruik van materialen van derden.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
 3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade of gevolgschade;
 - schade door bodemgesteldheid;
 - extreme weersomstandigheden;
 - niet gemelde kabels en leidingen;
 - schade na oplevering door derden of verkeerd gebruik.
-

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

Materialen blijven eigendom van opdrachtnemer tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 12 – Annulering

1. Bij annulering worden reeds gemaakte kosten en bestelde materialen in rekening gebracht.
 2. Bij annulering kort vóór aanvang kunnen tevens gereserveerde uren worden doorberekend.
 3. Indien werkzaamheden zijn gestart, worden alle gemaakte kosten volledig in rekening gebracht.
-

Artikel 13 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. Bij overeenkomsten op afstand heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.
 2. Indien de werkzaamheden binnen deze termijn starten op verzoek van opdrachtgever, vervalt het herroepingsrecht.
 3. Indien reeds werkzaamheden zijn verricht, worden deze naar rato in rekening gebracht.
-

Artikel 14 – Gebruik van beeldmateriaal

Opdrachtnemer mag foto's van projecten gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij vooraf bezwaar wordt gemaakt.

Artikel 15 – Verwerking persoonsgegevens (AVG)

Persoonsgegevens worden verwerkt conform geldende privacywetgeving.

Artikel 16 – Overmacht

1. Onder overmacht vallen o.a. weersomstandigheden, ziekte en materiaaltekorten.
 2. Verplichtingen worden opgeschort zonder schadeplicht.
 3. Bij overmacht langer dan 2 maanden mogen partijen beëindigen.
-

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden eerst in overleg opgelost.
3. Indien nodig via bevoegde rechter.